

# Pipette Doctor at Nordic Biolabs

*We service all makes and models*

Service  
included in  
the price



 **nordic biolabs**

Nordic Biolabs AB, Box 7293, 187 14 Täby, Tel vxl 08-630 85 00, Tel order 08-630 85 10  
info@nordicbiolabs.se, www.nordicbiolabs.se



# Så här fungerar det ...

## Fördelar

- Vi servar och kalibrerar alla märken, modeller och volymer
- Service och reparation inkluderat i priset (ex reservdelar)
- Upphämtning av pipetter (regionerna kring Stockholm, Uppsala, Göteborg, Linköping, Örebro och Malmö/Lund)
- För snabbare service och kalibrering av enkanalspipetter används Pipettdoktorn i Täby
- För reparationer eller service av multikanalspipetter används Pipettdoktorn i Helsingfors
- Pipettdoktorn i Helsingfors är ackrediterade av FINAS enligt SFS-EN ISO/IEC 17025:2005 ackrediteringsstandard

## Så går det till

- Pipetten öppnas, rengörs, smörjs och monteras enligt tillverkarens instruktioner
- Om nödvändigt byts utslitna delar ut
- Kalibrering enligt ISO 8655:2002 specifikationer (Maximum Permissible Errors)
- Service- och kalibreringsrapport genereras

I multikanalspipetter testas samtliga kanaler. Service- och kalibreringsrapport medföljer pipetten vid återlämnandet. Kalibrering utförs med Sartorius originalspetsar. I de fall andra spetsar önskas ska dessa medfölja pipetten när den hämtas/skickas, 3 spetsar per kanal. Vid service där reservdelar behöver bytas kontaktas ni för kostnadsförslag innan byte sker om kostnaden överstiger 350:-/pipett. Byte av reservdelar som understiger 350:-/pipett genomförs utan förfrågan och kostnaden faktureras tillsammans med kostnaden för vald kalibrering.

Pipetter som skickas/hämtas för service ska rengöras (avtorkas med 70% etanol) och dekontamineras av er innan de hämtas/skickas och ett påskrivet dekontamineringsintyg ska medfölja pipetten/pipetterna. Formuläret återfinns på vår hemsida, [www.nordicbiolabs.se](http://www.nordicbiolabs.se) / Teknisk Service, till höger finns ett worddokument, "Dekontamineringsintyg".

## Vad är ISO 17025?

ISO 17025 standard specificerar de generella kraven för att utföra tester och/eller kalibreringar. Ackreditering görs av ett nationellt eller lokalt behörigt organ t ex UKAS i Storbritannien, COFRAC i Frankrike, DKD i Tyskland och FINAS i Finland. Pipettdoktorn i Helsingfors är ackrediterade av FINAS som ett K041 kalibreringslaboratorie, i enlighet med SFS-EN ISO/IEC 17025:2005 ackrediteringsstandard.

## Vad är ISO 8655?

ISO 8655 standard specificerar kraven på piston driven volumetrisk apparatur (pipetter) och på laboratorier som utför kalibreringar samt definierar hur kalibreringen ska utföras. Pipettdoktorn följer alltid standarden vid kalibrering.

*Vi erbjuder kostnadsfria workshops och seminarier inom pipettering, ergonomi och kalibrering, kontakta oss för mer information - Lisa Tibbelin, 073 460 20 92, [lisa.tibbelin@nordicbiolabs.se](mailto:lisa.tibbelin@nordicbiolabs.se).*





## This is how it works ...

### Benefits

- Service and calibration of all makes, models and volumes
- Service and repair included in the price (ex spare parts)
- Pick up service (in the regions of Stockholm, Uppsala, Göteborg, Linköping, Örebro and Malmö/Lund)
- For faster service and calibration of single channel pipettes, Pipette Doctor in Täby is used
- For repairs or service of multi-channel pipettes, Pipette Doctor in Helsinki is used
- Pipette doctor Helsinki is accredited by FINAS in accordance with the SFS-EN ISO/IEC 17025:2005 accreditation standard

### Service procedure

- The pipette is opened, carefully cleaned, lubricated and assembled according to the manufacturers instruction.
- When necessary, worn out parts are replaced
- Performance testing (ISO 8655:2002 specifications)
- Service- and calibration report is generated.

In multi channel pipettes all channels are tested. Service report and calibration report are always included. Calibration is done with Sartorius original tips. If other tips are required please send them with the pipettes, 3 tips/channel. In case spare parts need to be replaced, you will be contacted for a price estimate. If the cost is under 350 SEK/pipette service will be executed without contacting you and the cost will be charged together with the calibration cost.

Pipettes that are picked up/sent for service should have a signed decontamination form confirming they have been cleaned (wiped with 70% ethanol) and decontaminated. You find this form on our website, [www.nordicbiolabs.se](http://www.nordicbiolabs.se) / Teknisk Service, to the right you find the word document , "Dekontamineringsintyg".

### What is ISO 17025?

The ISO 17025 standard specifies the general requirements for the competence to carry out tests and/or calibrations. Accreditation of a laboratory is done by a national or local notified body such as UKAS in the UK, COFRAC in France, DKD in Germany, and FINAS in Finland. Pipette doctor in Helsinki is accredited by FINAS as a K041 calibration laboratory, in accordance with the SFS-EN ISO/IEC 17025:2005 accreditation standard.

### What is ISO 8655?

The ISO 8655 standard specifies the requirements for piston operated volumetric apparatus (pipettes) and pipettes calibration laboratories, down to defining the standard procedures for conducting pipette calibration. Pipette Doctor always follow the standard when performing calibration.

*We offer free workshops and seminars in pipetting, ergonomics and calibration. Contact us for more information - Lisa Tibbelin, 073 460 20 92, [lisa.tibbelin@nordicbiolabs.se](mailto:lisa.tibbelin@nordicbiolabs.se).*



# Pricelist

**Service, repair, calibration (ex spare parts)**

Art no	Description	Price SEK
<b>Single Channel Pipette, mechanical</b>		
999980	10 measurements in 2 volumes	633
9999029	10 measurements in 3 volumes	831
<b>Multi Channel Pipette, mechanical (all channels tested)</b>		
999984	10 measurements in 2 volumes	1091
9999030	10 measurements in 3 volumes	1118
<b>Multi Channel, mechanical 0,5-10µl (all channels tested)</b>		
9999043	10 measurements in 2 volumes	1199
9999045	10 measurements in 3 volumes	1438
<b>Single Channel Pipette, electronic</b>		
999981	10 measurements in 2 volumes	749
9999031	10 measurements in 3 volumes	927
<b>Multi Channel Pipette, electronic (all channels tested)</b>		
999982	10 measurements in 2 volumes	1194
9999032	10 measurements in 3 volumes	1225
<b>Multi Channel, electronic 0,5-10µl (all channels tested)</b>		
9999044	10 measurements in 2 volumes	1302
9999046	10 measurements in 3 volumes	1491
<b>Pricelist Extras</b>		
999929	FINAS Accredited certificate (ISO 17025) Single Channel	593
999930	FINAS Accredited certificate (ISO 17025) Multi Channel	851
999899	As-found test prior to Calibration Single Channel	210
999898	As-found test prior to Calibration Multi Channel	424
999897	As-found test prior to Calibration Multi Channel<0.5-10µl	749

Contact us for more information regarding our pipette service, service contracts or if you have many pipettes and want a quote.

Tel. 08 630 85 00  
E-mail [pipett@nordicbiolabs.se](mailto:pipett@nordicbiolabs.se)

 **nordic biolabs**  
[www.nordicbiolabs.se](http://www.nordicbiolabs.se)

Nordic Biolabs AB, Box 7293, 187 14 Täby,  
Tel vxl 08-630 85 00, Fax 08-630 09 05, [info@nordicbiolabs.se](mailto:info@nordicbiolabs.se)